

# DEFINITIES & VOORWAARDEN HANDEL



## BESTELLINGEN

- Bestellingen per email voor 12 uur “volle vrachten”, kunnen de volgende dag worden geleverd. Andere leveringen geschied in overleg met de afdeling logistiek.
- Email adres voor het doorgeven van bestellingen = [bestelling@bia-beton.nl](mailto:bestelling@bia-beton.nl)

## LEVERINGEN

- Voor al onze leveringen gelden de algemene voorwaarden van het Betonhuis.
- Leveringsgebied; BIA maakt gebruik van een postcodekaart, prijzen voor de Wadden eilanden zijn op aanvraag. Transportportprijzen Zeeuws Vlaanderen zijn exclusief tunnelkosten.
- Levering geschied op basis van volle vrachten >25ton. Minder dan 25 ton worden er deelvrachtkosten in rekening gebracht. Kosten voor de deelvrachten zijn op te vragen bij de afdeling verkoop.
- Leveringen geschieden per volle laag
- De producten worden geleverd zonder pallets.
- Op de bouwplaats dienen de producten op een droge en vlakke ondergrond geplaatst te worden.
- Levering op wegwerppallets is in overleg mogelijk. De pallets kunnen worden hergebruikt, maar worden nimmer retour genomen door BIA Beton. De producten worden vanaf de wagen op de daarvoor bestemde pallets geplaatst.
- Prijsverhoging geldt voor alle leveringen na de ingangsdatum van de prijsverhoging.

## WACHTTIJDEN

- Bij eventuele belemmering op de bouwplaats, waardoor een chauffeur niet kan lossen worden er wachttijden berekend. Kosten voor de wachttijden zijn op te vragen bij de afdeling verkoop.
- Eventuele tijdvrachten is op aanvraag mogelijk. Met tijdvrachten wordt bedoeld “binnen een tijds kader” en nimmer precies op een bepaalde tijd. Eventuele onvoorziene omstandigheden door verkeersproblemen kunnen nimmer worden doorbelast aan BIA Beton, BIA Beton probeert dit tijdig te melden.

# DEFINITIES & VOORWAARDEN HANDEL



## KLACHTMELDINGEN

- Klachten over de kwaliteit van de geleverde producten dienen direct na levering en voor de verwerking gemeld te worden.
- Klachten na verwerking omtrent schade en/of kleurverschillen aan de geleverde producten, worden niet in behandeling genomen.
- Bij foutieve levering, veroorzaakt door de klant worden de vrachtkosten voor omruiling doorbelast. Teveel bestelde producten worden niet retour genomen.
- Bij foutieve levering veroorzaakt door BIA Beton worden de gemaakte extra kosten niet doorbelast
- Wij adviseren om de foutieve stenen of blokken niet te verwerken en contact op te nemen met de binnendienst.

## DILATATIES EN DETAILS

Dilatatie adviezen, deze worden uitsluitend na opdracht en op verzoek gemaakt.

Bij het uitwerken van dilatatieadviezen zijn de navolgende gegevens benodigd:

- Gevelaanzichten
- Plattegronden
- Doorsnedes
- Details
- Constructie tekeningen

BIA Beton werkt volgens de richtlijnen van metsel- of lijmwerk. Echter elk bouwwerk heeft zijn eigen specifieke eisen en deze kunnen afwijken van de voorbeelden op onze website. Wij adviseren om advies aangaande dilataties en details op te vragen bij uw constructeur of bouwkundig adviseur.

Productbladen zijn te downloaden via de website [www.bia-beton.nl](http://www.bia-beton.nl)

## VUILWERK

- Vuilwerk, de definitie van vuilwerk / vuilmetselwerk is metselwerk of lijmwerk waarvan het oppervlakte later aan het zicht onttrokken wordt door een afwerking (afwerklaag).
- Klachtmeldingen aangaande kleur of structuur worden om deze redenen niet in behandeling genomen.

# DEFINITIES & VOORWAARDEN HANDEL



## SCHOONWERK

- Bij schoonwerk producten streven wij ernaar om de levering vanuit één productie badge te leveren. Zorg dat de juiste aantallen besteld worden.
- Schoonwerk producten worden te allen tijde franco geleverd. De schoonwerk producten komen droog en afgezeild op de bouwplaats aan. De producten worden geleverd zonder pallets, indien pallets gewenst zijn neem contact op met de verkoop binnendienst.
- Men dient zelf voor voldoende afdek materiaal te zorgen na levering. Op de bouwplaats dienen de producten op een schone, droge en vlakke ondergrond geplaatst te worden. Bij order kunnen wij u ondersteunen met een dilatatieadvies en verwerkingsinstructies.
- Voor schoonwerk geldt een afname verplichting.
- Wanneer de gewenste leverdatum afwijkt van de afgesproken leverdatum zal deze 4 weken voorafgaand aan de aangepaste leverdatum gecommuniceerd moeten worden door de afnemer. Wanneer dit niet gebeurd zijn wij genoodzaakt om opslagkosten in rekening te brengen.
- Richtlijnen voor de productie van Vellingkantblokken HLE-V op kleur hanteren we een minimale productie grens van 250m<sup>2</sup> zonder hulpstukken\* en een minimale productiegrens van 450 m<sup>2</sup> met hulpstukken\*. We adviseren voor de levertijd altijd contact op te nemen met de verkoopbinnendienst.
- \*Hulpstukken voor de Vellingkantblokken zijn ½ blokken of hoekeindblokken en zijn altijd per laag af te nemen.